

Ольга Коновалова

Product Designer, UX/UI дизайнер

Портфолио olga-ko.com/portfolio-ru/

Телеграм t.me/cat_in_cap

Почта to.olga.ko@gmail.com

11 лет проектирую интерфейсы со сложными предметными областями.

В своей работе я опираюсь на сценарии пользователей, на данные исследований, аналитики, статистики. Помню о пользе для бизнеса и учитываю возможности разработки.

В командной работе считаю важным уметь договариваться, формировать общее видение продукта. Отлично отношусь к критике и обсуждениям решений.

Product Designer, UX/UI дизайнер

СКБ Контур, kontur.ru

ноябрь 2011 – по настоящее время

Работала в трех проектах: [Контур.Бухгалтерия](#), [Эльба](#), [Диадок](#).

Что делаю

- Проектирую интерфейсы с опорой на сценарии пользователей, аналитику, статистику и метрики
- Работаю со сложными сценариями. Уделяю внимание мелочам
- Понимаю, чем можно пожертвовать в интерфейсе при ограниченных ресурсах разработки
- Вместе с UX-исследователем: формулирую гипотезы, составляю сценарии для юзабилити тестирований, готовлю интерактивные прототипы, участвую в интервью с пользователями, делаю выводы на основе исследований
- Пишу понятные лаконичные интерфейсные тексты
- Предлагаю улучшения существующих решений в сервисе. О критичных местах говорю прямо, предупреждаю о возможных проблемах в будущем, влияю на планы разработки
- Объясняю и отстаиваю свои идеи. Задаю вопросы, чтобы лучше понять собеседника. Понимаю важность коммуникаций в команде и важность доверия решениям дизайнера
- Систематизирую и упорядочиваю все в своей работе. Слежу за тем, чтобы прототипы были удобны не только для дизайнеров, но и для команды разработки. Если вижу проблемы, предлагаю их решения
- Предлагаю улучшения процессов разработки, когда замечаю в них проблемы
- Выступаю в роли ментора у дизайнеров: делюсь опытом, помогаю расти
- Помогаю нанимать дизайнеров: отсматриваю резюме, портфолио, собеседую дизайнеров

Достижения

- Спроектировала онбординг для новых пользователей Эльбы: он получил 3 место в номинации «Интерфейс» на ежегодном Kontur Design Award
- Создала чек-лист для дизайнеров продукта: <https://olga-ko.com/img/portfolio/checklist.png>
Дизайнеры перестали пропускать важные этапы решения задач
- Прошла курс Максима Ильяхова «Информационный стиль и редакция текста»: <https://bureau.ru/courses/certificate/7bb0f46402e57408fb6da8f3d7a9bcae1425385/40/> После этого мои интерфейсные тексты стали чище, а смысл стал считываться быстрее и проще
- Прошла курс по визуализации данных «Гибкий график»: <https://stepik.org/cert/2810442>
- Была наставником на курсах по продуктовому дизайну для студентов. Несколько студентов пришли работать в Контур
- Создала Большую библиотеку Контюра с книгами профессиональной тематики и поддерживала ее работу. Сейчас в библиотеке около 1400 книг и около 2000 читателей из офисов Контюра в Екатеринбурге. Я собрала группу библиотекарей и настроила процессы. Библиотека была удостоена

нескольких внутренних наград Контур: 1 место в Kontur Design Award, победа в ежеквартальной номинации «Одобрено Контуром»

Lead Product Designer, UX/UI дизайнер

СКБ Контур, kontur.ru

апрель 2018 – март 2020

Позицию Lead Product Designer больше не рассматриваю.

Что делала

- Руководила дизайн-группой из 9 продуктовых дизайнеров.
- Нанимала новых дизайнеров, участвовала в полугодовых пересмотрах и развитии дизайнеров, занималась менеджментом процессов в командах, поддерживала коммуникации между дизайнерами разных проектов

Вместе с лидами других дизайн-групп

- Разработала систему грейдов для оценки дизайнеров: <https://guides.kontur.ru/principles/uidesigner/grade-model/>
- Участвовала в разработке Контур.Гайдов: <https://guides.kontur.ru/>

Достижения

- Написала Гайд по валидациям: <https://guides.kontur.ru/principles/forms/validation/>
- Написала серию заметок для новых дизайнеров Контур: <http://design-notes.help>
Заметки были удостоены награды на ежегодном конкурсе среди дизайнеров компании Kontur Design Award: 2 место в номинации «Дизайн-активность»